



Die Stadtverwaltung Rottenburg am Neckar sucht für das **Hauptamt**, Abteilung Organisation, IT, Einkauf und Innere Dienste, einen

Rottenburg
Stadt am Neckar

Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

Lust auf Verantwortung in der IT? Interesse an der Digitalisierung der Schulen?

Dann passen Sie vielleicht zu uns als Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support für die Schul-IT der Rottenburger Schulen!

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sachgebiets Information und Kommunikation, betreuen das Netzwerk und die Arbeitsplätze der Stadtverwaltung. Für die Rottenburger Schulen konzipieren wir die Netzwerke, die virtualisierte Serverlandschaft sowie die Clientumgebungen. Wir sorgen für den reibungslosen Betrieb der Lehrer- und Schülergeräte: iPads, Apple TVs, Beamer, PCs, Laptops und vieles mehr.

Zu Ihren wesentlichen Aufgaben gehören

- ✓ direkter IT-Ansprechpartner (m/w/d) für die IT-verantwortlichen Lehrerinnen und Lehrer sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rottenburger Schulen
- ✓ Betreuung und Unterstützung im Rahmen des First-Level-Supports per Telefon, Fernwartung oder vor Ort (Hard- und Software)
- ✓ Mitwirkung bei der Einführung neuer Hardware- und Software-Lösungen.

Wir erwarten von Ihnen

- ✓ eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d), Informatikkaufmann (m/w/d) oder eine in der Praxis nachgewiesene vergleichbare Qualifikation
- ✓ gute Kenntnisse im Betriebssystem Microsoft Windows und in Microsoft Office-Produkten
- ✓ möglichst Erfahrung im Supportbereich
- ✓ Kenntnisse im Umgang mit Apple iOS-Geräten sind von Vorteil
- ✓ hohe Einsatzbereitschaft, Serviceorientierung, Selbständigkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Neugier und Lernbereitschaft
- ✓ einen PKW-Führerschein.

Wir bieten Ihnen

- ✓ ein **unbefristetes Arbeitsverhältnis** im öffentlichen Dienst mit einem anspruchsvollen Aufgabenbereich
- ✓ eine leistungsgerechte Vergütung nach **Entgeltgruppe 9a TVöD** mit den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen wie z. B. einer **betrieblichen Altersvorsorge** bei der Zusatzversorgungskasse des Kommunalen Versorgungsverbandes Baden-Württemberg
- ✓ die Anerkennung Ihrer **beruflichen Erfahrungszeiten** entsprechend den tariflichen Bestimmungen zu den Stufenlaufzeiten
- ✓ einen Arbeitsplatz in einer **modernen und bürgerorientierten Verwaltung**
- ✓ eine **qualifizierte Einarbeitung** in Ihr künftiges Aufgabengebiet
- ✓ fachliche und persönliche **Weiterbildungsangebote**, auch im Rahmen eines umfangreichen internen Fort- und Weiterbildungsprogramms
- ✓ **flexible Arbeitszeiten** im Rahmen unserer Gleitzeitregelung
- ✓ weitere Leistungen, wie z. B. einen bedeutenden **ÖPNV-Fahrtkostenzuschuss** (bis zu 80 % des Fahrkartenpreises), die Möglichkeit eines **Job-Rades** auf Leasingbasis, **Betriebssport** im Sportpark 1861 sowie Unterstützung bei der **Wohnungssuche**.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Dr. Dietmar Rapf, Leiter des Sachgebietes IuK, Telefon 07472 165-296, gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bis spätestens **21. Juli 2024** online auf www.rottenburg.de/stellenangebote.

