



Stadtwerke Mengen

Die Stadtwerke Mengen sind ein Eigenbetrieb der Stadt Mengen mit den Betriebszweigen Strom, Wasserversorgung, Nahwärme sowie Freibad / Hallenbad und Tiefgarage. Mit unseren über 20 Beschäftigten versorgen wir die Stadt Mengen und alle Ortsteile mit Wasser sowie die Stadt Mengen und Ennetach mit Strom. Wir möchten unser Team verstärken und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter Kundenservice / Verbrauchsabrechnung (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 50 %)

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische und persönliche Beratungsgespräche
- Erteilung von Rechnungsauskünften und Betreuung von Bestandskunden im Kundenkontakt
- Bearbeitung von Umzügen sowie Lieferantenwechsel nach gesetzlichen Vorgaben
- Abwicklung und Überwachung von Datenaustauschprozessen
- Anlage und Pflege von Tarifen, Stamm- und Vertragsdaten
- Durchführung der Monats- und Jahresabrechnung
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken

Wir bieten:

- Wohlfühlfaktor: Job-Fahrrad und Job-Ticket, geregelte Arbeitszeiten, Gesundheitsangebote.
- Anerkennung: Leistungsgerechte Bezahlung und die im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen zzgl. leistungsorientierter Entgeltbestandteile
- Nachhaltigkeit: Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis.
- Regelmäßige Fortbildungen
- Gestaltungsmöglichkeiten: eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Wir erwarten:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbar
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- sicherer Umgang mit den gängigen EDV-Programmen, Wilken ENER:GY von Vorteil
- sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise mit hoher Eigeninitiative
- Team- und Kommunikationsstärke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie Ihr Know-how und Engagement bei dieser spannenden Tätigkeit einbringen möchten, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung bis spätestens 20.07.2024 online über unser Bewerber-Portal auf www.stadtwerke-mengen.de

Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen stehen Ihnen der Betriebsleiter Herr Christian Markgraf (Tel. 07572/607-435, christian.markgraf@mengen.de) oder die Hauptamtsleiterin Frau Sabine Reger (Tel. 07572/607-100, sabine.reger@mengen.de) gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen über die Projekte und vielfältigen Angebote unserer Stadt erhalten Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-mengen.de

